

Als **HET** toch **MISGAAT**

Mocht een gebruiker zijn afspraken toch niet nakomen:

- Verzamel alle mogelijke gegevens van degene met wie je hebt gehandeld.
- Probeer eerst nogmaals contact met elkaar op te nemen om er samen uit te komen.
- Meld de kwestie bij de betreffende site en volg de instructies van de website op. Als er sprake blijkt te zijn van oplichting of ander gedrag in strijd met de spelregels van die site, dan kan die site nadere maatregelen treffen (zoals het blokkeren van de gebruiker).
- Doe in geval van oplichting altijd aangifte bij de politie.

Meer **INFORMATIE**

DIGIBEWUST

Digibewust informeert over de mogelijkheden maar ook over de gevaren van digitale middelen zoals internet. Op de website vindt u informatie over veilig internetten voor uzelf, uw kinderen en uw bedrijf. Kijk op www.digibewust.nl.

VRAAG EN AANBODSITES

Hiernaast een overzicht van Nederlandse vraag- en aanbodsites die hebben meegewerkt aan deze publicatie:

- www.ebay.nl
- www.kapaza.nl
- www.marktnet.nl
- www.marktplaats.nl
- www.marktplaza.nl
- www.qoop.nl
- www.speurders.nl
- www.viavia.nl
- www.2dehands.nl

COLOFON

Dit is een uitgave van Digibewust, een samenwerkingsverband tussen overheid en bedrijfsleven om het veilig gebruik van internet en andere digitale middelen te vergroten.

Contactgegevens
Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
tel 070-419 03 09 – fax 070-419 06 50
www.digibewust.nl – info@digibewust.nl

Deze uitgave is ook digitaal verkrijgbaar via www.digibewust.nl en via de deelnemende handelssites. ©2008, Digibewust

DIGI bewust



European Commission
Information Society and Media



Veilig handelen via internet

Hoe zorg je voor een veilige (ver)koop?



Steeds meer mensen hebben het plezier en gemak van

HANDELEN via internet ontdekt. Of je nu je auto wilt verkopen,

een tweedehands kinderwagen zoekt, je verzameling postzegels wilt

uitbreiden, van je ongewenste cadeau af wilt of een klusjesman zoekt, je kunt

hier allemaal voor terecht op een van de Nederlandse **VRAAG- EN AANBODSITES.**

Hoe werkt **HANDELEN VIA INTERNET?**

Er zijn twee verschillende manieren waarop vraag en aanbod via een site bij elkaar worden gebracht: het veilingmodel en het advertentiemodel. Binnen het veilingmodel plaats je een advertentie op de site en sluit je vervolgens *via de site* een transactie met de hoogste bieder. Het advertentiemodel werkt als een prikbord in de supermarkt: je plaatst een advertentie op de site, je wordt benaderd door geïnteresseerden en sluit onderling de transactie. Dit gaat *buiten de site om*. In beide modellen ben je zelf verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van de transactie.

Veilig handelen

Zo'n 9 miljoen Nederlanders hebben inmiddels wel eens iets gekocht of verkocht via een vraag- en aanbodsites. Echter, net als in de echte wereld, kunnen ook hier malafide personen aan het werk zijn die misbruik kunnen maken van het vertrouwen van de medemens door bijvoorbeeld bestelde en betaalde goederen nooit te leveren.

Gelukkig kun je, door het navolgen van enkele eenvoudige tips, de kans op een teleurstellende ervaring tot een minimum beperken. Lees altijd de pagina met tips en trucs voor veilig handelen van de betreffende site zorgvuldig door. Op de volgende pagina vind je een aantal algemene tips die gelden voor elke site.

Onderstaande tips dragen bij aan een succesvol en veilig handelen via internet. Als u deze tips aanhoudt geeft u kwaadwillenden veel minder kans!

TIPS voor veilig handelen

- Handel in persoon: Je weet precies met wie je handelt en wat je koopt.*
- Gebruik altijd je gezonde verstand en vertrouw op je gevoel: Als het te mooi lijkt om waar te zijn, dan is dat meestal ook zo.
- Wees extra voorzichtig bij vraag- en aanbod uit het buitenland.*
- Gebruik betaalmethoden die geschikt zijn voor transacties via internet bijvoorbeeld PayPal of iDEAL. Gebruik bij onbekenden geen betaalmethoden als Western Union Bank, Money Gram en cheques.
- Als je niet in persoon kunt handelen maak dan gebruik van verzekerde verzending en overweeg de afhandeling via een derde partij te laten lopen (bijvoorbeeld PayDutch).
- Maak duidelijke afspraken met degene met wie je handelt, bewaar alle informatie en kijk vooraf via internet of je informatie over deze persoon kunt vinden. Bewaar in ieder geval de gegevens: koper/verkoper, advertentietekst, betaalgegevens en e-mails.
- Probeer vooraf zoveel mogelijk informatie in te winnen over het object en stel degene met wie je handelt vragen als er onduidelijkheden zijn. Vraag bijvoorbeeld of het artikel authentiek (geen namaak) en wettelijk toegestaan is.

* Geldt voor advertentiesites en niet voor veilingssites waar de transactie op de site wordt gesloten en die vaak om deze reden een internationaal karakter hebben.

Veilig handelen